



Serviceplan vilkår Garantiutvidelse pluss dekning av uhell

Bakgrunn

1.1 Definisjoner

Følgende ord skal ha den betydningen som er angitt nedenfor:

"Produkt" betyr ethvert av produktene oppført i slutten av dette dokumentet.

"Serviceplan" betyr servicen angitt i dette dokumentet, for produktet.

"Uhell" betyr en plutselig og uforutsett fysisk hendelse som fører til mekanisk eller elektrisk svikt.

"Vi", "vår" eller "oss" betyr "Sony Nordic", en divisjon i "Sony Europe B.V.", et selskap registrert i England og Wales. Forretningskontor: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Storbritannia.

Organisasjonsnummer: 71682147.

"Du" betyr den personen som har kjøpt et produkt og har denne serviceplanen.

1.2 Alle nevnte dekningsperioder OMFATTER

produsentens garantiperiode.

2. Ytelser

2.1 Vi vil bære kostnadene for reparasjon av produktet, inkludert deler og arbeid som følge av mekaniske eller elektriske feil og uhell fra datoen for kjøp av serviceplan, frem til (og med) utløpsdatoen for denne serviceplan, som nevnt i kontrakten din. I tilfelle serviceplan har blitt kjøpt etter kjøpsdatoen for Produktet, vil dekningen av uhell tre i kraft 30 dager etter datoen for kjøp av serviceplan.

2.2 Vi vil i henhold til vilkårene og unntakene i din serviceplan reparere produktet unntatt dersom:

- a) vi ikke kan få tak i reservedeler for å reparere det, eller
- b) vi kan bytte det ut for mindre enn utgiftene til reparasjon

2.3 Vi vil bare bytte ut produktet dersom vi har avtalt å gjøre det før en reparasjon er utført. Dersom produktet blir byttet ut, vil den perioden av serviceplanen som ikke er utløpt, gjelde for det nye produktet.

2.4 Dersom vi ikke reparerer produktet, vil vi bytte det ut med utstyr som har samme eller lignende spesifikasjoner.

2.5 Vi vil ikke være ansvarlig for noen utgifter som måtte påløpe for deg når du disponerer det opprinnelige produktet.

3. Ytelser som ikke blir gitt

3.1 Denne serviceplanen dekker ikke:

- a) jevnlig vedlikehold og reparasjon eller utskifting av deler på grunn av slitasje
- b) forbrukerartikler (deler som forventes å kreve jevnlig utskifting på grunn av et produkts levetid, for eksempel ikke oppladbare batterier, skriverkassetter, stifter, pærer osv.)
- c) skade eller mangler som skyldes bruk, drift eller behandling av produktet som ikke er i samsvar med vanlig personlig bruk eller bruk i hjemmet, og
- d) skade på eller endringer av produktet som følge av:
 - i. feilaktig bruk, herunder: behandling som fører til fysiske eller kosmetiske skader på eller endringer av produktet, overflateskader eller -endringer samt skade på skjermer med flytende krystaller; produktet er ikke installert eller brukt til vanlige formål eller i samsvara med vår installasjons- eller bruksanvisning; produktet er ikke vedlikeholdt i samsvar med våre anvisninger om riktig vedlikehold; produktet er installert eller brukt på en måte som ikke er i samsvar med lover og standarder for tekniske forhold og sikkerhet i det landet der produktet er installert eller blir brukt
 - ii. virusinfisering eller bruk av produktet med programvare som ikke er levert med produktet eller er feilaktig installert
 - iii. tilstanden i eller mangler ved systemer som produktet er brukt sammen med eller er innlemmet i, bortsett fra andre Sony-produkter som er konstruert for å brukes sammen med produktet
 - iv. bruk av produktet med tilbehør, eksternt utstyr og andre produkter av en annen type, tilstand og standard enn hva vi har foreskrevet
 - v. reparasjon eller forsøk på reparasjon foretatt av personer som ikke er deltakere i Sony eller et autorisert servicenettverk ("ASN-deltakere")
 - vi. justeringer eller tilpasning uten skriftlig forhåndsgodkjenning, herunder: oppgradering av produktet utover spesifikasjoner eller elementer beskrevet i instruksjonsboka, eller endringer av

produktet for å tilpasse det til nasjonale eller lokale tekniske standarder eller sikkerhetsstandarder i andre land enn de produktet var spesielt konstruert og produsert for

vii. mislighold, og

viii. brann, væsker, kjemikalier, andre stoffer, oversvømmelse, vibrasjoner, sterk varme, utilstrekkelig ventilasjon, spenningsstøt, for høy eller gal nettspenning eller inngangsspenning, stråling, elektrostatisk utladninger, herunder lyn, samt andre eksterne krefter og påvirkninger

3.2 Vi forbeholder oss retten til å avslå å reparere og/eller bytte ut produktet dersom du ikke har originalen av kjøpsbeviset for produktet.

4. Unntak og begrensninger

Med forbehold for ovenstående, gir vi ingen garantier (verken uttrykkelig, underforstått, etter lov eller på annen måte) hva gjelder produktets kvalitet, ytelse, presisjon, pålitelighet, egnethet for et bestemt formål eller annet. Dersom dette unntaket ikke er tillatt, eller ikke er tillatt i sin helhet, etter gjeldende rett, gjør vi unntak eller begrenser vår garanti bare i den grad det er tillatt ved gjeldende rett. Unntak fra garantibestemmelser som ikke kan få anvendelse i sin helhet, vil bli begrenset (i den grad det er tillatt etter gjeldende rett) til varigheten av denne serviceplanen.

Vår eneste forpliktelse etter denne serviceplanen er å reparere eller bytte ut produktene omfattet av disse vilkårene. Vi står ikke ansvarlig for noe tap eller noen skade som gjelder produkter, service, denne serviceplanen eller annet, herunder - økonomiske eller immaterielle tap - prisen betalt for produktet - tap av fortjeneste, inntekt, data, glede eller bruk av produktet eller tilknyttede produkter - indirekte tap eller skade eller følgestap eller -skade. Dette gjelder uansett om tapet eller skaden skyldes:

- at produktet eller et tilknyttet produkt er forringet eller ikke fungerer på grunn av mangler eller utligning når det er hos oss eller en ASN-deltaker, og dette har ført til nedetid, tap av brukstid eller virksomhetsavbrudd
- feilaktig ytelse fra produktet eller tilknyttede produkter
- skade på eller tap av programvare eller eksterne datalagringsmedier, eller
- virusinfisering og andre årsaker.

Dette gjelder tap og skade uansett rettslig område, herunder uaktsomhet og annen erstatning utenfor kontraktsforhold, kontraktsbrudd, uttrykkelig eller underforstått garantisamt objektive erstatningsansvar (selv der vi eller en ASN-deltaker er blitt underrettet om muligheten for slik erstatning). Der gjeldende rett forbyr eller begrenser disse unntakene fra erstatningsansvar, gjør vi unntak for eller begrenser vårt ansvar bare i den grad det er tillatt ved gjeldende rett. For eksempel forbyr noen land unntak eller begrensning av skadeserstatning som følge av uaktsomhet, grov uaktsomhet, grov forsømmelse, uriktig fremstilling og liknende handlinger. Vårt ansvar etter denne serviceplanen overstiger ikke i noe tilfelle prisen som er betalt for produktet, men dersom gjeldende rett bare tillater høyere ansvarsbegrensninger, skal de høyere begrensningene gjelde.

5. Lovmessige rettigheter

Forbrukerne har lovbestemte rettigheter etter gjeldende nasjonal lovgivning hva gjelder salg av forbrukerprodukter. Denne serviceplanen berører ikke lovbestemte rettigheter du måtte ha, eller de rettighetene som det ikke kan gjøres unntak for eller ikke kan begrenses, og heller ikke rettigheter overfor den personen du har kjøpt produktet av. Du må hevde de rettigheter du har, etter eget skjønn.

6. Tredjepersons rettigheter

Denne serviceplanen er en ytelse for deg og eventuelle andre vi har godtatt med ditt samtykke. Ingen ytelser vil bli gitt til noen andre.

7. Tilleggsopplysninger

Serviceplanen din gis og administreres av Sony Nordic (Norway), a branch of Sony Europe B.V. /CVR 33560915, Industriparken 29, 2750 Ballerup, Danmark.

8. Dataservice

8.1 Viktige opplysninger om dataservice: opplysningene dine vil bli oppbevart og brukt av oss

og utvalgte selskaper som opptrer på våre vegne for å administrere serviceplanen. Vi kan komme til å overlate dine data til aktuelle tilsynsmyndigheter eller konfliktløsningsorganer. Vi kan også komme til å bruke dine data til formål som opplæring, utprøving. Vi kan komme til å gjøre dine opplysninger kjent for våre serviceleverandører og representanter for disse formålene. Data Service Officer på følgende adresse: Sony Nordic (Norway), a branch of Sony Europe B.V., Industriparken 29, 2750 Ballerup, Danmark

8.2 Ved å bestille Utdvidet Garanti, har du akseptert å bli kontaktet en gang av Sony via post, e-post eller telefon for emner relatert til Utdvidet Garanti. Du vil ikke bli kontaktet av Sony for annet enn i markedsføringsøyemed, unntatt om du uttrykkelig har inngått avtale om det. I så fall, vær vennlig og registrer deg på MySony (www.sony.no). Som medlem vil du være først ute med å få vite om nye og spennende produkter. I tillegg, motta siste nytt, spesiell produktinformasjon og support, og mye mye mere.

8.3 For å kunne ha nøyaktige opplysninger om deg, kan vi komme til å bruke opplysninger vi mottar fra våre partnere. Du kan be oss om en kopi av opplysningene om deg og rette opp eventuelle unøyaktigheter. For å kunne gi bedre service, kan vi komme til å overvåke eller registrere vår kommunikasjon med deg.

9. Overføring av avtalen

Du kan overføre serviceplanen til en ny eier av produktet. Serviceplanen kan ikke overføres til annet utstyr.

10. Hvordan fremsette et krav eller kontakte oss

- a) Ring kundeserviceavdelingen: (22) 81 2894
 - b) Skriv til: Sony Nordic (Norway), a branch of Sony Europe B.V. Industriparken 29 2750 Ballerup Danmark
 - c) Send oss e-post via www.sony.no, klikk på "Contact Us" på support-siden
- Vår kundeserviceavdeling vil gi deg fullstendige instruksjoner og rimelig hjelp til å fremsette krav i forbindelse med denne serviceplanen.

11. Telefonkontakt med Sony Nordic (Norway), a branch of Sony Europe B.V.

Telefonsamtalene dine kan bli tatt opp for å overvåke og forbedre kvaliteten på den servicen som ytes.