

Bestill reparasjon – sjekkliste

Du kan bruke denne sjekklisten som et nyttig verktøy når du bestiller en reparasjon eller tar kontakt med kundemedarbeiderne våre.

Vi håper dette gjør reparasjonsprosessen enkel og behagelig for deg.

Modellnavn	<i>Eksempel: KDL-43WE755 / ILCE-7RM2 / MDR-1000X</i>
Serienummer	<i>Eksempel: 5242352</i>
Kjøpsbevis/faktura	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEI <i>Fakturanummer (valgfritt):</i>
Kjøpsdato	___/___/____
Innenfor standard garantiperiode?	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEI <input type="checkbox"/> Jeg vet ikke
Ekstra garantiinformasjon (Premium-tjeneste fra Sony)	-----
Gi en detaljert beskrivelse av problemene du har med produktet	<i>Eksempelretningslinjer:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Utseende: sprukket skjerm, løst kabinett, merkelige symboler på skjermen, uvanlige bilder eller lysblink, merkelige farger, glipe mellom bakside og sidepanel osv. • Lyd: statisk støy, lyd av lav kvalitet, skjærende lyd, uvanlig summing osv. • Ikke glem å nevne andre opplysninger som kan være viktige: <ul style="list-style-type: none"> ○ Jeg forsøkte å feilsøke problemet ○ Det oppstår kun i visse tilfeller, men det oppstår igjen og igjen (gjentakende problem) ○ osv.